

**KAYSERİ ÜNİVERSİTESİ**  
**GENEL SEKRETERLİK**  
**YAZI İŞLERİ ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ**  
**2023 YILI İÇ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKET SONUÇLARI**

Üniversitemiz idari/akademik personelinin birimimiz hizmetlerinin memnuniyetini ölçmek amacıyla müdürlüğümüz tarafından düzenlenen ankete 173 kişi katılmıştır.

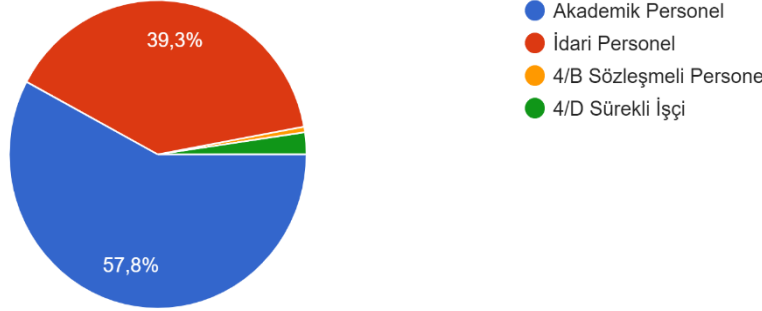
**Değerli Paydaşımız,**

Aşağıda sunulan anket, Genel Sekreterlik biriminin faaliyet ve hizmetleri hakkında görüş ve beklentilerinizi ölçmek amacıyla hazırlanmıştır. Sorulara vereceğiniz cevaplar Kalite Yönetim Sistemi (KYS) çalışmaları kapsamında çalışmalarımıza yön verecektir. Emek ve katkılarınız için teşekkür ederiz.

**Genel Sekreterlik**

STATÜNÜZ

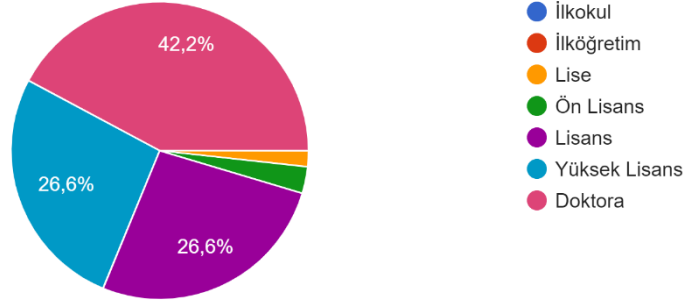
173 yanıt



	Akademik Personel	İdari Personel	4/B Sözleşmeli Personel	4/D Sürekli İşçi
%	57,8	39,3	0,6	2,3
<b>KATILIM SAYISI</b>	100	68	1	4

## EĞİTİM DURUMU

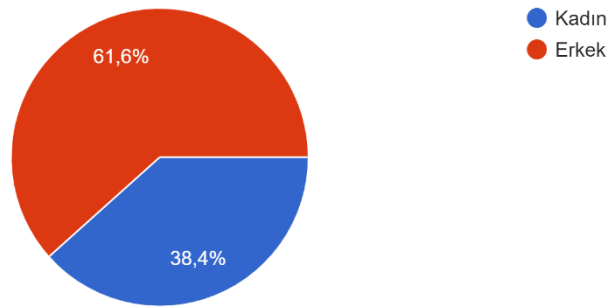
173 yanıt



	İlkokul	İlköğretim	Lise	Ön Lisans	Lisans	Yüksek Lisans	Doktora
%	0	0	1,7	2,9	26,6	26,6	42,2
<b>KATILIM SAYISI</b>	0	0	3	5	46	46	73

## CİNSİYET

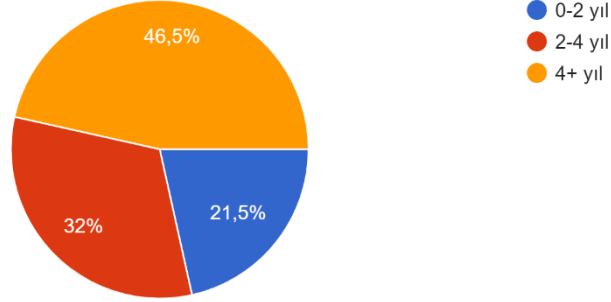
172 yanıt



	Kadın	Erkek
%	38,4	61,6
<b>KATILIM SAYISI</b>	66	106

## ÜNİVERSİTEMİZDE HİZMET YILINIZ

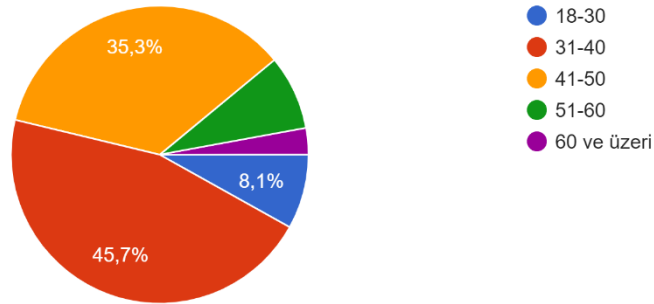
172 yanıt



	0-2 Yıl	2-4 Yıl	4+ Yıl
%	21,5	32	46,5
<b>KATILIM SAYISI</b>	37	55	80

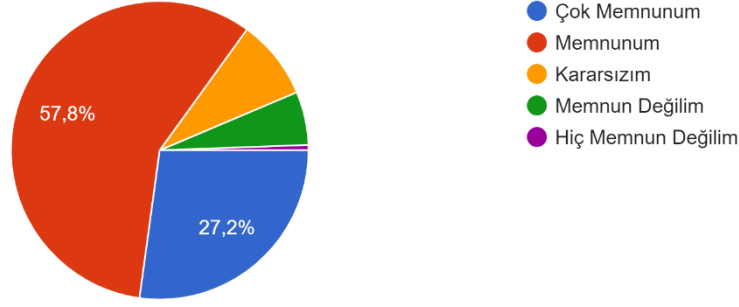
## YAŞINIZ

173 yanıt



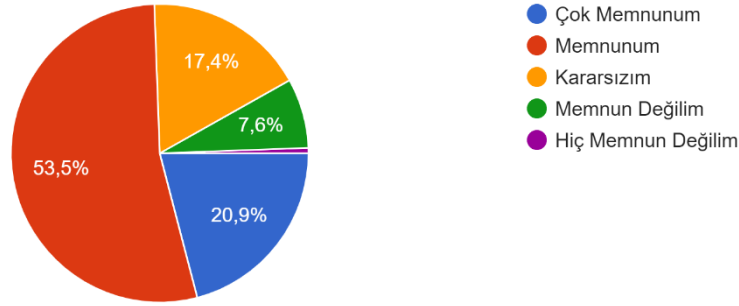
	18-30	31-40	41-50	51-60	60 ve Üzeri
%	8,1	45,7	35,3	8,1	2,9
<b>KATILIM SAYISI</b>	14	79	61	14	5

Birimimiz personeli ile işbirliği içerisinde çalışabilmekten;  
173 yanıt



	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
%	0,6	5,8	8,7	57,8	27,2
<b>KATILIM SAYISI</b>	1	10	15	100	47

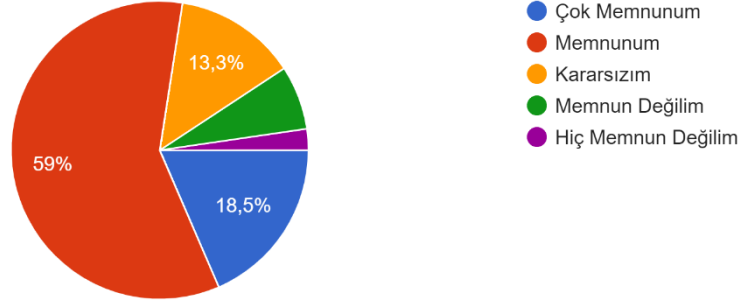
Birimimiz personelinin görevleri ile ilgili bilgi ve donanımsal yeterliliğinden;  
172 yanıt



	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
%	0,6	7,6	17,4	53,5	20,9
<b>KATILIM SAYISI</b>	1	13	30	92	36

Herhangi bir sorunla karşılaşıldığında personelin çözüm bulma yeterliliğinden;

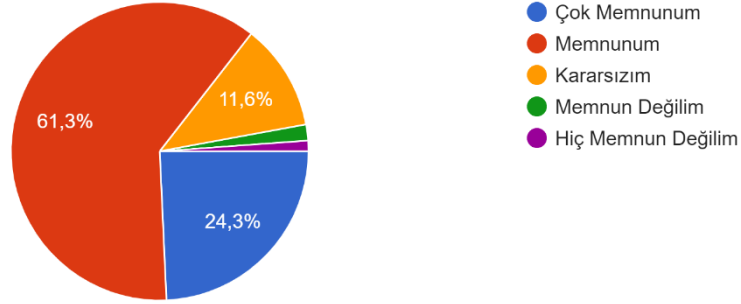
173 yanıt



	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
%	2,3	6,9	13,3	59	18,5
<b>KATILIM SAYISI</b>	4	12	23	102	32

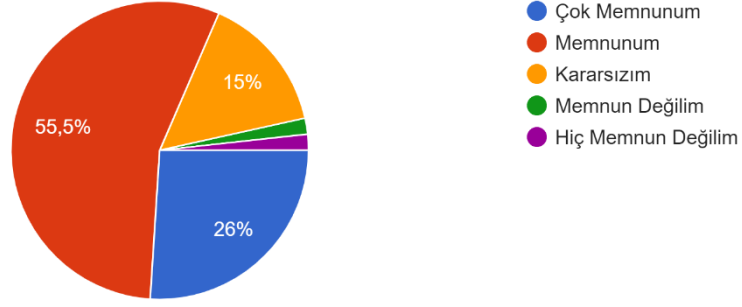
Birimimizin web sayfasında ihtiyaç duyduğunuz bilgilerin yeterliliğinden;

173 yanıt



	Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
%	1,2	1,7	11,6	61,3	24,3
<b>KATILIM SAYISI</b>	2	3	20	106	42

Talep, başvuru veya hizmetlerin yasal süresi içinde karşılanmasından;  
173 yanıt



	<b>Hiç Memnun Değilim</b>	<b>Memnun Değilim</b>	<b>Kararsızım</b>	<b>Memnunum</b>	<b>Çok Memnunum</b>
<b>%</b>	1,7	1,7	15	55,5	26
<b>KATILIM SAYISI</b>	3	3	26	96	45